



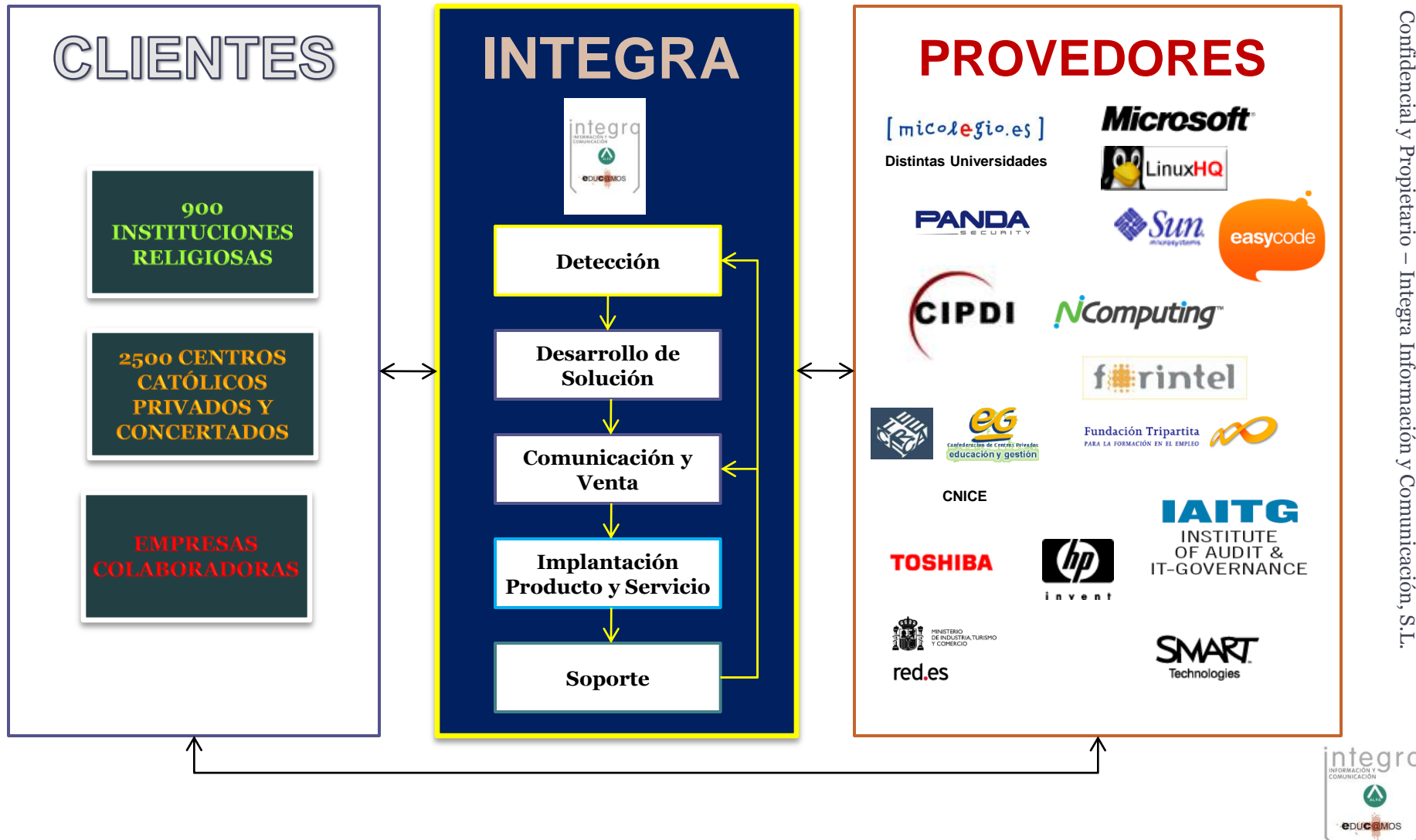
## Misión

Gestión Integral de la relación con el cliente en el proceso de detección, venta, implantación y soporte de “soluciones TIC” de Alto Valor Añadido para el Colectivo de Centros e Instituciones Católicas.

## Visión

Ser el punto de encuentro cercano y eficiente entre el colectivo de Instituciones Católicas y los proveedores de tecnología para la integración de las TIC.

# Definición del Core Business de Integra



## Algunas de Nuestras Grandes Cuentas

- Conferencia Episcopal Española
- Grupo Asegurador UMAS
- Facultad de San Dámaso
- Grupo SM
- Escuelas Católicas: FERE-CECA y EyG
- Grupo FES



## Qué Ofrece Integra

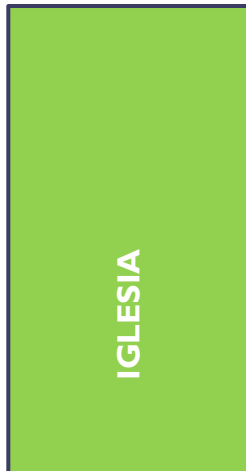
- Productos ISP
- Conocimiento en la Integración de Soluc. IT y Desarrollo
- Consultoría de Seguridad y IT Governance
- Asesoría Tecnológica
- Diseño, Instalación y Configuración de Redes
- Central de Compras “AlfaTienda”
- Soluciones Específicas para las Sublíneas Estratégicas

# Estrategia Comercial 2012+

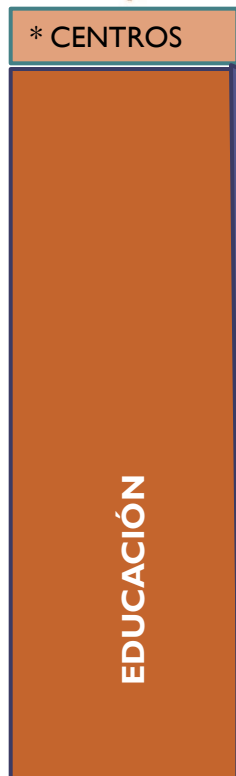
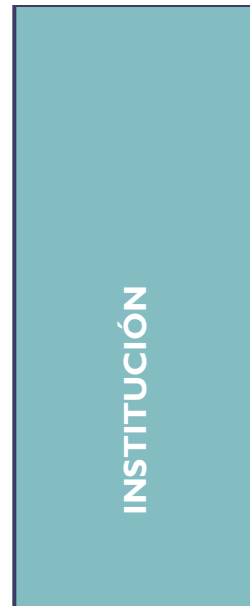
★★★★★ ★★★★ ★★★ ★	Educación Centros Escolares • Católicos: Concertados o No • Privados Laicos • Públicos	Educación
★★★★★	Educación Universitaria	
★★★★★	Congregaciones	Institución
★★★★★	Diócesis y Obispos	
★★★★★	Instituciones Católicas	
★★★	Hospitales	
★★★	Empresas Católicas	
★★★	ONG's	



**InfoIglesia**



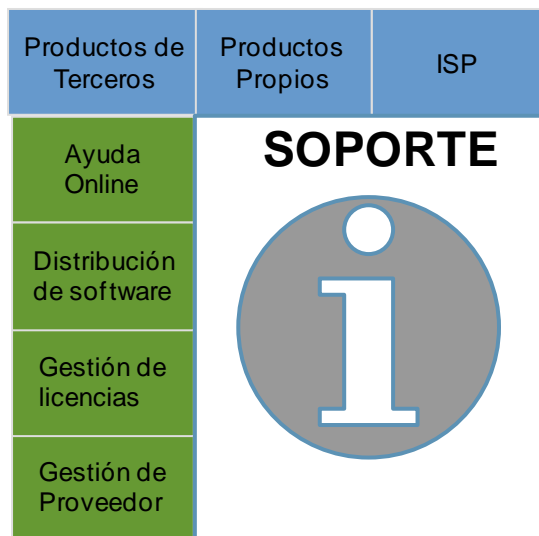
**Outsourcing**



**SOLUCIONES GLOBALES: Asesoría Tecnológica, Servicios ISP/Técnico/Soporte, Asesoría de Productos**

# Valor Añadido: Nuestra forma de Trabajo

Gestión basada en procesos, herramientas, conocimiento y mejora continua



1. Recepción

2. Escucha

3. Gestión

4. Resolución

## ISP y Desarrollo

Aplicaciones

Desarrollo, Mantenimiento y gestión

Data Center Hosting & Servicios

Servidores Virtualizados

Escritorios Remotos Virtuales

Gestión Global Servicios en la Nube

Cloud IaaS

## Consultoría Técnica

Soluciones Tecnológicas

Red LAN y WAN

Configuración de Redes

Configuración de Servidores

Soluciones de Internet

Web

Intranet

Correo

Presencial o Remoto

## Servicios de Asesoría

Asesoría TI/Telco

Servicios y Productos de Seguridad y LOPD

Consultoría en el Gobierno de las TIC y Tratamiento de la Información

Instalación

Logística multivendor

## Business Intelligence

Encuestas de Satisfacción

Cercanía con el Cliente

Participación en Eventos

Informes de Rendimiento

# Sublíneas Estratégicas de Integra

- Educación:
  - Centros: Proyecto EDUC@MOS
  - Universidades: Proyecto eFaculty
- InfoIglesia:
  - Obispos: Web, Intranet, AlfaIglesia
  - Congregaciones: Web, Intranet, AlfaCuria, Voluntariado
  - Parroquias: Web, AlfaIglesia, Voluntariado
  - Instituciones: Web, Intranet, Suscriptores
- Outsourcing:
  - Soluciones de Outsourcing Tecnológico
  - Sistema de Seguridad Integral
  - Consultoría de IT Governance

# Asesoría Tecnológica y Outsourcing Tecnológico

- Análisis de instalaciones eléctricas
- Análisis de la red de Comunicaciones
- Sistemas de continuidad del negocio y aseguramiento de la información
- Cumplimiento de la normativa:
  - LOPD
  - LSSI
  - RIS...
- Diseño y desarrollo de aplicaciones a medida



# Análisis de Instalaciones Eléctricas

- Acometidas eléctricas
- Instalación y mantenimiento de ordenadores en las aulas
- Sistemas de almacenamiento y carga de portátiles
- Instalación de proyectores y equipos multimedia para el aula



# Análisis de la red de comunicaciones:

## I. Infraestructuras

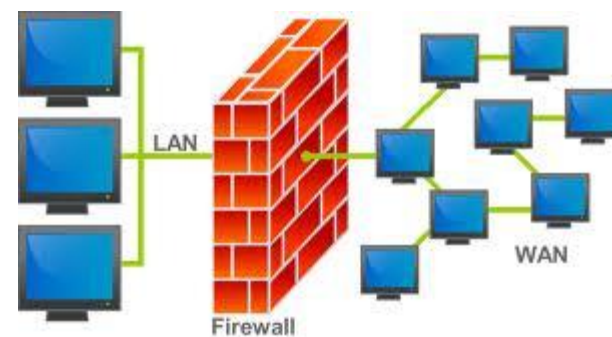
- Certificaciones de redes y de cableado
  - Convencionales
  - WIFI/Wireless
  - Mixta
- Electrónica de red, Topología, switches y enrutadores
- Señalamiento de zonas de cobertura WiFi y zonas de sombra
- Señal de red a través de la red eléctrica (PLC)



# Análisis de la red de comunicaciones:

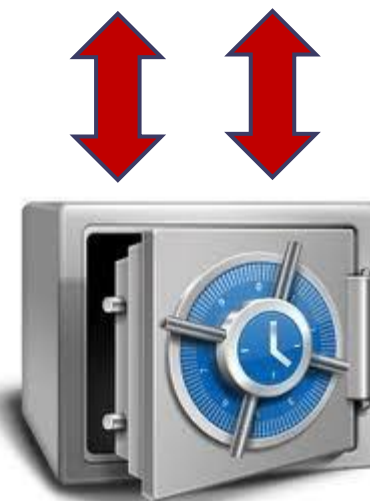
## II. Control de la red

- Separación de redes
- Sistemas de control del tráfico
  - Denegación de contenidos prohibidos
  - Filtro de protocolos y puertos
- Balanceamiento de enlaces
- Caudales garantizados y ratios por equipo
- Sistemas Anti-intrusión, AntiSpam y Antivirus



# Sistemas de continuidad de negocio y aseguramiento de la información

- Sistemas de alimentación ininterrumpida para servidores
- Copias de seguridad
  - Procedimientos de backup y restauración de copias de seguridad
  - Procedimientos de actuación ante desastres
  - Imágenes de sistemas operativos
- Análisis de la vida útil de los soportes de respaldo y equipamiento

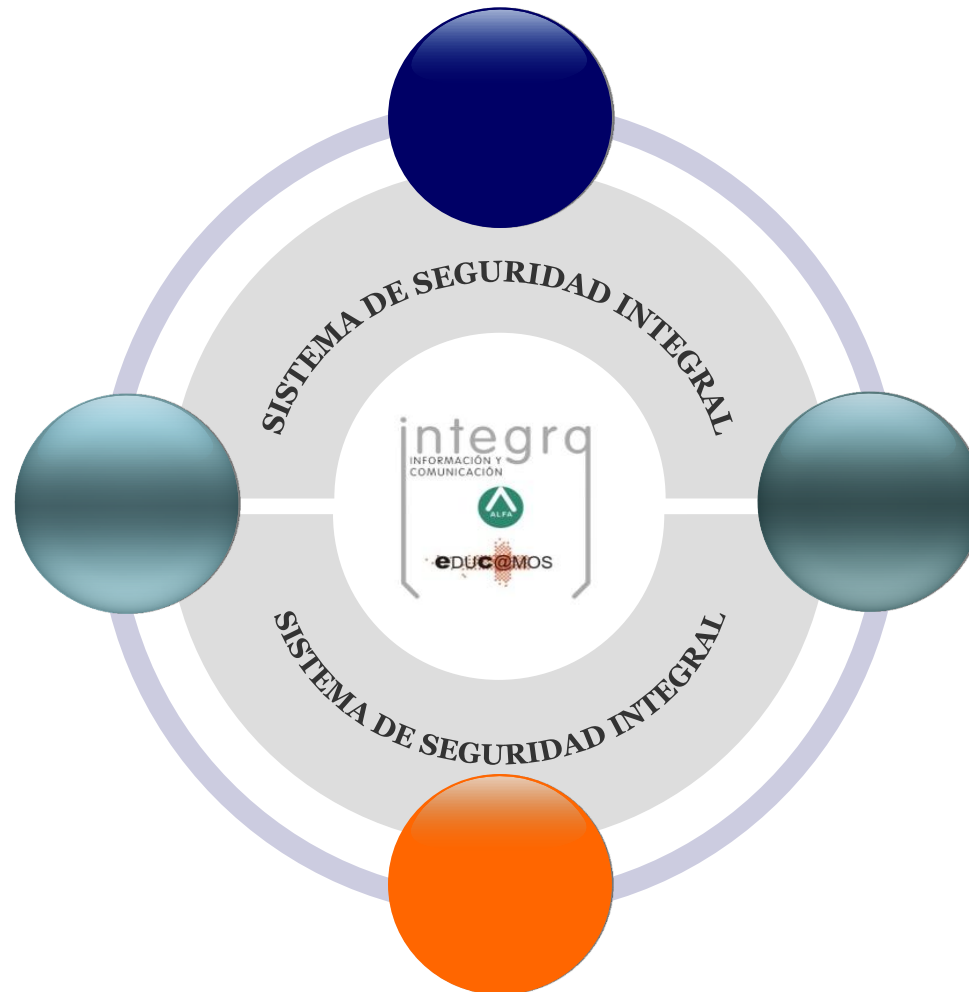


# Diseño y Desarrollo de Aplicaciones a Medida

- Seguridad y completa independencia tecnológica
- Proyectos “llave en mano”
- Últimas tecnologías
- Programación Propia:
  - .NET
  - ASP
  - PHP
  - Joomla
  - Java...



# Sistema de Seguridad Integral para la Organización



# Seguridad Técnico-Jurídica: LOPD y RIS



1 Asesoría

2 Equipamiento

3 Formación

## Objetivo

Implantar un Sistema Integral que garantice la Seguridad Jurídica y Tecnológica – y que asegure la protección de todo tipo de acciones legales y multas por incumplimientos técnicos y/o jurídicos.



## Más información:



[www.planalfa.es](http://www.planalfa.es)

[www.educamos.es](http://www.educamos.es)

Teléfono: 91 745 42 70